****

**Reklamační formulář pro uplatnění reklamace POŠTOU**

Abychom našim zákazníkům případnou reklamaci co nejvíce ulehčili, nabízíme Vám možnost reklamované zboží zaslat poštou a Vám odpadá cesta na některou z našich provozoven. Upozorňujeme, že tento způsob je vhodný pouze v případě zboží menších rozměrů a nízké hmotnosti.

Formulář vyplňte prosím čitelně hůlkovým písmem a odešlete jej společně s reklamovaným zbožím poštou na adresu: **Středisko VGP, Do Čertous 3, hala I3, Praha 9 – Horní Počernice, 193 00**. Reklamační řízení bude zahájeno ihned, jakmile prodávající obdrží reklamované zboží a tento formulář.

**Reklamující**:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

**Reklamované zboží**:

Název:

Popis:

Výr. číslo:

Barva:

**Číslo prodejního dokladu/objednávky**:

**Popis závady**:

**Obsah balení při předání k vyřízení reklamace**:[[1]](#footnote-1)

**Preferovaný způsob řešení reklamace**:2 oprava výměna

**Datum a podpis reklamujícího**:

1. Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní včetně příslušenství, předejdete tak prodloužení doby reklamace.  
   2 Křížkem označte Vámi vybranou variantu. [↑](#footnote-ref-1)